

代號：41640  
頁次：1-1

## 110 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試  
類 科：交通行政  
科 目：運輸管理學概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試述企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR）和企業利害關係人（stakeholders）及 ESG（Environment, Social, Governance）之關係。（25 分）
- 二、為提升大型車的行車安全，各國政府陸續強制規範車輛安裝行車輔助設備，包括行車視野輔助系統、車道偏離輔助警示系統、緊急煞車輔助系統。請分別描述這三個系統的功能。（25 分）
- 三、Michael Porter 指出企業有三種基本的競爭策略選擇，其中一個是「成本領導策略」，另外兩個是什麼？這三種基本競爭策略的效益及風險各為何？（25 分）
- 四、何謂 PDCA 循環？它的主要功能為何？請任舉一運輸管理之運用實例說明之。（25 分）